

## **Condiciones de Compra**

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 del 13 de diciembre de 1999 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, La Reina de París y su sitio web "<https://www.lareinadeparis.com>" cumple la legislación vigente respecto a la protección de datos personales y de contacto de sus subscriptores y los mantiene en la más estricta confidencialidad.

En concordancia con la normativa actualmente vigente en materia de protección de datos (LOPD), así como en materia de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE), el usuario acepta que los datos aportados por medio de esta página web sean incorporados a ficheros titularidad de La Reina de París, con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios solicitados y el previsible envío de información sobre ofertas, nuevos productos, servicios u otros motivos por los que éste deba ponerse en contacto con el usuario/cliente.

Recuerde que la privacidad de los datos personales y la protección de la información financiera son de suma importancia para nosotros. Sus datos serán tratados de acuerdo con nuestra política de privacidad y en cumplimiento de la legislación aplicable.

Si tiene alguna pregunta adicional sobre la emisión de facturas o cualquier otro aspecto relacionado con nuestras condiciones de compra, le recomendamos ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para obtener más información.

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, [www.lareinadeparis.com](http://www.lareinadeparis.com), en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado a pie de cada página de esta tienda online.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra política de privacidad antes de realizar el pedido. Si usted no está de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido . Una vez que realiza una compra, usted está aceptando las condiciones de compra expresadas, en las presentes condiciones. Quedando enterado/a, de que se trata de un contrato vinculante entre ambas partes. El envío del pedido de compra implica el pleno conocimiento y la aceptación expresa tanto de dichas condiciones generales de venta como de lo que se indica en la Hoja de pedido. El cliente, tras concluir el procedimiento de compra online, tiene que imprimir y conservar las presentes condiciones generales de venta y la correspondiente hoja de pedido, ya visionadas y aceptadas.

### **1. Identificación**

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a La Reina de París. provisto de NIF 35317617J domiciliado en C/ Izaña nº4 Oficina 1.14 San Isidro (Santa Cruz de Tenerife)- España. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 886037581 en horario comercial(Lunes a Viernes de 10:00 hasta las 14:00. Festivos, Sábados y Domingos, cerrado ) o la dirección de correo electrónico [info@lareinadeparis.com](mailto:info@lareinadeparis.com)

### **1. Actividad**

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de Moda, Textil y calzado , venta al por menor y al por mayor, importaciones.

## 2. Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor

## 3. Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- WhatsApp al número 655 20 15 25

## 4. Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, sólo incluyen el Impuesto indirecto Canario (IGIC 7%) Añadido que en su caso, se procede aplicar a las compras realizadas en Canarias.

Las compras realizadas desde España peninsular están exentas de IGIC.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán exentas de IGIC

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, estarán exentas del IGIC

## 5. Forma de pago y facturación

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante **tarjeta de Crédito o débito, Bizum, Paypal, pagantis, transferencia bancaria** .

De acuerdo con la normativa vigente, le informamos que como comercio estamos obligados a emitir y entregar factura por las operaciones que realizamos en el desarrollo de nuestra actividad.

En cumplimiento con la legislación española y en aras de brindar un servicio transparente y conveniente, La Reina de Paris pone a disposición de los CLIENTES registrados una función de acceso exclusivo a través de su cuenta personal, denominada "Zona de Acceso para Usuarios Registrados".

Dentro de esta Zona de Acceso, el CLIENTE tendrá la posibilidad de gestionar su información personal, historial de compras y cualquier otro detalle relevante relacionado con sus transacciones con La Reina de Paris.

Además, con el objetivo de facilitar el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y satisfacer las necesidades de los CLIENTES, se ofrece la opción de descargar las facturas correspondientes a sus compras realizadas a través de nuestro sitio web. Para acceder a dichas facturas, el CLIENTE podrá seleccionar la opción correspondiente dentro de la Zona de Acceso para Usuarios Registrados.

Esta funcionalidad permite a nuestros CLIENTES obtener las facturas en formato electrónico, lo cual facilita su almacenamiento y gestión en línea con las disposiciones legales aplicables en España.

En caso de que el CLIENTE desee descargar una factura, simplemente deberá ingresar a su cuenta personal en la Zona de Acceso para Usuarios Registrados, ubicar la sección de facturación y seleccionar la opción de descarga correspondiente al periodo y/o transacción específica de su interés.

Es importante resaltar que esta opción de descarga de facturas se brinda como un servicio adicional y no exime a La Reina de Paris de su obligación de emitir y conservar las facturas correspondientes de acuerdo con las regulaciones fiscales vigentes en España.

La Reina de Paris se compromete a mantener la confidencialidad y seguridad de los datos personales y facturación del CLIENTE, garantizando su tratamiento de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable.

En caso de cualquier duda o necesidad de asistencia relacionada con la descarga de facturas dentro de la Zona de Acceso para Usuarios Registrados, nuestro equipo de atención al cliente estará disponible para proporcionar la debida orientación y soporte a través de los canales de contacto indicados en nuestro sitio web.

## **6. Forma, gastos y plazo de envío**

Tiempo de Entrega estimado: 7 días a un máximo de 20 días (Días hábiles). Envíos Internacionales 20-25 días. No se aceptan anulaciones de pedidos pasadas las 24 horas.

**Nuestros plazos de entrega pueden verse afectados por falta de stock en almacén o retrasos en la fabricación incluso pueden llegar a los 90 días.**

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte son orientativos y se encuentran disponibles en el apartado de nuestra web «calculadora de costes de envío en la ficha de cada producto». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que se aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista, problemas meteorológicos de transporte., stock agotado en nuestros almacenes, o por encontrarse la prenda en cadena de fabricación, vacaciones. Nos comunicaremos con usted, por e-mail, WhatsApp, teléfono, ante cualquier

incidencia con su pedido.

Para asegurarse de que su paquete se entregue correctamente y reciba el envío dentro del plazo que anunciamos, asegúrese de que su dirección esté ingresada y sea correcta. Use las abreviaturas correctas y tenga los espacios insertados correctamente, no nos hacemos responsables de la información incorrecta. Si el paquete se devuelve como no entregable, emitiremos un crédito de la tienda por el precio neto de su (s) artículo (s) menos el cargo de envío.

Los costos de envío no son reembolsables. Si rechaza cualquier envío de La Reina de París, será responsable de los gastos de envío originales, más el coste generado al devolvernos el paquete. Dicha cantidad será deducirá de cualquier crédito emitido.

Si su información de seguimiento indica que su paquete fue entregado y usted no lo ha recibido. Debe ponerse en contacto con la empresa de mensajería (ya sea correos express o según el método de envío seleccionado) y abordar el problema directamente con ellos. La Reina de París no posee ni acepta responsabilidad por paquetes que hayan sido declarados como entregados por el transportista. No emitimos reembolsos ni créditos por paquetes que el transportista confirme como entregados.

Solo un recordatorio de que recibirá su pedido entre 7 y 20 días hábiles a partir de la fecha de envío, no necesariamente a partir de la fecha en que se realiza, según el método de envío seleccionado y el destino final del pedido. Una vez que se autorice y verifique su pago, aún puede tomar de 24 a 48 horas procesar su pedido. Esto es solo una estimación, y no incluye fines de semana o festivos. Cuando se haya enviado su pedido, recibirá un correo electrónico con información de seguimiento.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de peso en gramos. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

## **7. Derechos del comprador y política de devoluciones**

Si no está satisfecha/o con su compra, contacte con nosotros por teléfono, WhatsApp., correo electrónico dentro los 7 días posteriores a la entrega de su compra, una asesora le dará instrucciones para que realice la devolución a nuestros Almacenes.

**Productos excluidos de la garantía decambio , devolución o desistimiento, son los siguientes: Lencería, medias, ropa de baño, moda gogo, disfraces y accesorios, y productos cosméticos.** Si tiene dudas sobre su talla, nos manda un WhatsApp, correo electrónico, y estaremos encantados de ayudarle.

**Todas las devoluciones de las prendas deben estar sin usar, sin lavar y deben tener las etiquetas originales adjuntas, y el embalaje original para evitar depreciaciones.**

**La bolsa y etiqueta originales deben estar intactas, sin daños.**

**Usted será responsable de cubrir los costes de envío para devolver los artículos.**

**Los costes de envío realizados por La Reina de París en los cambios que usted efectuó por otras prendas son gratuitos.**

**Debido a regulaciones sanitarias no aceptamos ningún cambio, devolución o desistimiento de Lencería, medias, ropa de baño, moda gogo, disfraces accesorios y productos cosméticos.**

**No aceptamos devoluciones de prendas que se hayan enviado directamente sin previa verificación de nuestra parte.**

**Una vez comunicada la devolución y aceptada por el vendedor, dispone de un plazo de 14 días, para hacernos llegar el producto el cual desea cambiar.**

En caso de que el producto se encontrará agotado por fin de existencias, o por encontrarse fuera de nuestro catálogo, el cliente podrá optar por cambiarlo por otro de similar precio y calidad, o solicitar el reembolso del precio pagado por el mismo.

**No hacemos devoluciones de dinero sólo aceptamos y garantizamos cambios .**Se le hará un abono a tu cuenta de usuario por lo que recomendamos estar registrado el cual se descontará en tu próxima compra. La ropa debe estar tal y como la recibiste con etiquetas y en perfecto estado, de lo contrario no te la podremos recibir .Usted será responsable de cubrir los costos de envío para devolver los artículos, **los cambios por otras prendas los costes de envío son gratuitos.**

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email o por WhatsApp al número 655 20 15 25 dentro de nuestro horario comercial. De Lunes a Viernes de 10:00 hasta las 14:00. Festivos, Sábados y Domingos, cerrado

## **8. Derecho a desistimiento**

El cliente tiene el derecho de desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales a partir del día en que el cliente o un tercero indicado por él haya recibido el pedido y, en caso de entrega de múltiples bienes encargados por el cliente en el mismo pedido y entregados por separado, desde que el cliente o un tercero indicado por él, distinto del transportista, haya adquirido la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificarnos a través del siguiente [formulario](#) .

Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por parte del cliente, se reembolsarán todos los pagos recibidos de su parte, excepto los gastos de entrega, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Para las devoluciones por importe, se tendrá en cuenta el método de pago utilizado en la compra original.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que el cliente haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El cliente deberá devolver o entregar directamente los bienes a La Reina de París, sin ninguna demora indebida

y, en cualquier caso, a más tardar en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

El cliente será responsable de asumir el coste directo de devolución de los bienes. Además, las prendas deben ser devueltas sin usar, sin lavar y con las etiquetas originales adjuntas, así como en su embalaje original, para evitar depreciaciones.

La bolsa y etiqueta originales deben estar intactas, sin daños.

El coste de la devolución es de 6,95€, que se descontará directamente del reembolso-

Excepciones al derecho de desistimiento:

De acuerdo con el artículo 103 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, el cliente no podrá ejercer el derecho de desistimiento de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega de los mismos, como por ejemplo: artículos eróticos, prendas íntimas, artículos de perfumería y cosmética.

## **9. Garantía de los productos.**

La Reina de Paris garantiza al CLIENTE la calidad del producto que ampara, en los términos legalmente establecidos, durante un periodo de tres (2) años a partir de la fecha de entrega.

No obstante, no serán consideradas responsabilidad de La Reina de Paris las deficiencias ocasionadas por negligencias, roturas, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, arreglos incorrectos cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

En caso de incidencias que justifiquen el uso de la garantía, La Reina de Paris se reserva el derecho de elegir entre la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, según lo establecido por la legislación vigente.

Cabe destacar que dicha reparación y/o sustitución serán gratuitas exclusivamente para La Reina de Paris y únicamente aplicables durante el periodo de garantía mencionado anteriormente.

Si el CLIENTE desea hacer uso de la garantía, deberá ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de contacto disponible en nuestra sección de ayuda.

## **AYUDA TECNICA**

### **¿QUÉ DEBO HACER SI HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA EN MI CUENTA CLIENTE?**

¡No te preocupes! Simplemente haga clic en el enlace "¿Ha olvidado tu contraseña?" Al lado del botón de inicio de sesión y siga las instrucciones proporcionadas. No dude en ponerse en contacto con nuestro Equipo de atención al cliente si continúa teniendo problemas para iniciar sesión.

**REALICE UNA COMPRA, PERO NUNCA RECIBÍ UN CORREO ELECTRÓNICO DE CONFIRMACIÓN.**

Si no recibe un correo electrónico de La Reina de París dentro de unas horas después de realizar su pedido, verifique su carpeta de correo no deseado, o la dirección de correo electrónico registrada podría estar mal escrita. Si aún necesita ayuda, comuníquese con nuestro equipo de Atención al cliente..

## **WARDROBING Y DEVOLUCIONES EXCESIVAS**

Nuestro Equipo de Protección al Cliente también maneja situaciones en las que un historial de devoluciones puede ser indicativo de actividad fraudulenta. En estas situaciones, el Equipo de Protección al Cliente se comunicará con usted para analizar la situación y trabajar con usted para resolver el problema o determinar si debemos rechazar el servicio en el futuro. Aunque nunca queremos rechazar un cliente, pero debemos garantizar la seguridad, el bienestar y la comodidad de todos nuestros clientes en todo el mundo.

La Reina de París se reserva el derecho de definir y limitar, rechazar y / o cancelar pedidos de clientes en cualquier momento debido a:

Un historial de retornos irregular o excesivo indicativo de "wardrobing";

Un historial de devoluciones irregular o excesivo que involucre artículos desgastados, alterados, lavados, dañados o faltantes .

Posible actividad fraudulenta o criminal.

Del mismo modo, La Reina de París se reserva el derecho de limitar, rechazar y / o rechazar devoluciones (tanto en la tienda como en línea) a cualquier cliente o entidad, debido a acciones similares a las mencionadas anteriormente.

### **11. Obligaciones del cliente**

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

### **12. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las presentes Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes españolas. Si surge una disputa entre el Cliente y el Sitio Web, solicitamos ponerse en contacto en primer lugar con nosotros para buscar una solución. En caso de controversia o desavenencia que se derive de la compra de Productos y/o Servicios a través

del Sitio Web y/o de las presentes Condiciones y para la resolución de cualesquiera conflictos, los Clientes, Usuarios y el Sitio Web acuerdan someterse a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Granadilla de Abona (Tenerife) y a los juzgados y tribunales de la localidad correspondiente al domicilio del Cliente o Usuario. Asimismo, como entidad intermediadora y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias o desavenencias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el Cliente o Usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de empresas que regulen estas actuaciones. Se informa que la Comisión europea facilita a los consumidores de la Unión Europea la plataforma de resolución de litigios en línea para resolver los litigios de forma amistosa (artículo 14 apartado 1 Reglamento (UE) 524/2013). Los consumidores pueden presentar una reclamación en la siguiente dirección a la que acudir: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?...> Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.